

Schnell und einfach zum Rezept

Um Ihre Wartezeiten an der Rezeption zu verkürzen, haben wir für Sie einen zusätzlichen Service eingerichtet:

Das 24-Stunden-Rezepttelefon

Tel: (05271) 97 40 20

- ✓ freie Leitung
- ✓ Erreichbarkeit rund um die Uhr
- ✓ keine Wartezeiten



Und so funktioniert es

1. Legen Sie die Medikamente zurecht, die Sie bestellen wollen
2. Wählen Sie **(05271) 97 40 20**
3. Es meldet sich ein Anrufbeantworter.

Nach der Ansage sprechen Sie bitte langsam und deutlich

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Ihr Geburtsdatum

dann

bei einem Rezeptwunsch

- der genaue Medikamentenname, Wirkstärke und Packungsgröße

bei einem Überweisungswunsch:

- Fachrichtung des Arztes (z.B. Augenarzt) und Grund/Anlass der Überweisung (z.B. DMP Diabetes)

Am nächsten Werk-Tag ab 11.00 wartet Ihr Rezept unterschrieben auf Sie.

Zum Abholen bringen Sie bitte immer Ihre Versichertenkarte mit.

Sollten Sie uns andere Mitteilungen zukommen lassen wollen, die **keinen Rückruf** erforderlich machen (z.B. Terminabsagen), können Sie diese Nachrichten ebenfalls auf dem Anrufbeantworter hinterlassen.

Zu Ihrem Schutz wird jede Verordnung auf medizinische Richtigkeit geprüft. Darüber hinaus sind wir (wie jeder Vertragsarzt) verpflichtet, zu prüfen, ob die Arzneimittel-Richtlinien verletzt werden. Eine "automatische", ungeprüfte Verordnung erfolgt in keinem Fall.