



Liebe Patientin, lieber Patient,

neu hier?

Hier einige wichtige Informationen zu unserer Praxis, damit Sie sich bei uns zurechtfinden:

- **Wir sind eine Bestellpraxis:**

Bitte vereinbaren Sie einen Termin, bei akuter Erkrankung erscheinen Sie bitte morgens bis halb neun in der Praxis. Patienten ohne Termin warten. Alles was Zeit hat, braucht Zeit, auch von uns.

- **Rezepte und Überweisungen**

Sie können, um uns die Arbeit zu erleichtern, Rezepte und Überweisungen über unseren Rezept-Service-Anrufbeantworter rund um die Uhr unter der **Telefonnummer 97 40 20** oder aber besser über die in der Praxis ausliegenden Bestellkarten anfordern (Briefkasten an der Eingangstür). Ihre Bestellung können sie am Folgetag (am besten mittags gegen 12.00 Uhr) abholen.

- **Telefonsprechstunde**

Immer werktags mittags von 12.00 bis 12.30 Uhr sind wir telefonisch persönlich für Sie zu erreichen.

- **Hausbesuche**

Hausbesuche werden von uns nach Anforderung und telefonischer Absprache und in dringenden Fällen jederzeit durchgeführt. Sie sollten Verständnis dafür haben, dass es im Praxisablauf immer sinnvoller und praktischer ist, zu uns in die Praxis zu kommen, auch wegen der besseren Untersuchungs- und Diagnostik - Möglichkeiten.

- **Urlaubszeiten**

Wir schließen die Praxis für Urlaub, Fortbildung oder, um liegen gebliebene Arbeiten zu erledigen. Bitte informieren Sie sich über die aktuellen Zeiten über unsere Internetseite oder den aktuellen Flyer.

- **Wunscharzt**

Wir bitten um Verständnis, dass Patienten ohne Termin, damit einverstanden sind, dass der Kollege oder die Kollegin, die gerade Zeit hat, sich um Ihr Anliegen kümmert. Sollten Sie die Konsultation eines speziellen Arztes wünschen, vereinbaren Sie bitte einen Termin.

Vielen Dank

Ihr

Hausarzt-Praxisteam

Elisabeth Tilly

Valentina Mantler, Silvia Schmitt

Melanie Moseke, Linda Hartmann

Mariele Hoffmann, Auszubildende

Rebecca Kribbe, Auszubildende

Dr. Maike Stein, Fachärztin für Allgemeinmedizin und Kinder-und Jugendmedizin

Dr. Regina Beverungen, Fachärztin für Allgemeinmedizin